

# Che cosa vogliono i pazienti quando si rivolgono al medico di famiglia?

Giovannoni Stefano, Negrini Stefano, Minozzi Silvia, Carabalona Roberta, Bussotti Alessandro, Polenzani Loretta  
Società Italiana di Medicina Generale (SIMG), Firenze -  
ISICO (Istituto Scientifico Italiano Colonna vertebrale), Milano - IRCCS Fondazione Don Gnocchi, Milano -  
Centro Cochrane, Milano

## Introduzione

La prospettiva dei pazienti, ossia il loro modo di vedere, è considerato oggi un elemento critico nell'approccio a molteplici problemi di salute; nel caso di un disturbo così diffuso e di tipo bio-psico-sociale come la lombalgia, il parere dei pazienti potrebbe essere ancora più importante che per altre condizioni di salute. Peraltro, questo aspetto è stato finora indagato in modo molto parziale e sempre rispetto a trattamenti specifici. Obiettivo di questo lavoro è quello di verificare che cosa vogliono i pazienti quando si rivolgono al medico per un problema di lombalgia.

## Metodi

Il lavoro è stato condotto in un setting di medicina di famiglia per indagare una popolazione generale. Sono stati studiati 592 pazienti selezionati dai medici di medicina generale di "Health Search", che costituisce un gruppo di ricerca della Società Italiana di Medicina Generale (SIMG) formato da un campione standardizzato ed epidemiologicamente rappresentativo della popolazione italiana. Il questionario (Figura) includeva 11 domande che richiedevano 5 minuti circa per essere compilate. Ogni medico partecipante allo studio ha selezionato 20 pazienti consecutivi giunti in ambulatorio cui ha proposto il questionario. Il tasso di risposta è stato del 98%.

## Risultati epidemiologici

Prevalenza di lombalgia nel corso della vita: 83.7%; prevalenza nell'ultimo anno: 74.3%. Tra chi ha sofferto almeno una volta di lombalgia, l'episodio peggiore registrato è stato: acuto (durata inferiore a 30 giorni) nell'83.7%, sub-acuto (da 1 a 3 mesi) nel 6.3%, sub-cronico (da 3 a 6 mesi) nell'1.9%, cronico (oltre 6 mesi) nell'8.0%. L'intensità di dolore riportata è stata: il peggior dolore mai provato nel 13.7%, dolore forte ma sopportabile nel 45.0%, dolore gestibile senza problemi nel 41.3%.

## Risultati

I pazienti hanno richiesto aiuto principalmente al medico di famiglia (65.8%) o ad uno specialista nel 17.2% dei casi (ortopedici nel 65.6% e fisiatristi nel 12.5%). Le richieste del paziente (risposta a scelta multipla) erano:

- Aiuto per togliere il dolore: 58.2%
- Conoscere la causa del dolore: 32.1%
- Aiuto per riuscire a svolgere gli impegni di tutti i giorni (lavorativi e familiari): 19.5%
- Essere rassicurati circa la gravità della situazione: 12.9%
- Essere presi in cura: 10.4%

Nel 56.8% dei casi la richiesta dei pazienti è stata soddisfatta completamente e nel 37.6% parzialmente. Nel 34.5% dei casi sono stati effettuati degli esami (20.7% richiesti dal paziente, 13.8% prescritti dal medico), ma dopo questi esami soltanto il 34.5% si è sentito sollevato totalmente ed il 13.9% parzialmente, mentre il 12.2% si è preoccupato di più e per il 39.5% non è cambiato nulla.

## Conclusioni

Questo è il primo lavoro a nostra conoscenza che indaghi con metodologia adeguata l'epidemiologia della lombalgia, e che dimostri che i dati non si discostano di molto da quelli internazionali. Altrettanto interessanti sono i risultati circa il punto di vista del paziente. Dal momento che la domanda sulle richieste in caso di lombalgia prevedeva risposte a scelta multipla, si noti che ben il 38.8% non chiedeva che gli venisse tolto il dolore. Anche i risultati circa la soddisfazione dopo la prescrizione di esami è significativo, in quanto spesso le radiografie vengono prescritte proprio con l'idea di rispondere ad una richiesta del paziente (peraltro formulata nel 20% circa dei casi).

Gentile paziente,  
il questionario serve per una ricerca a livello nazionale sul mal di schiena ed il suo medico ha aderito. Le preghiamo di rispondere alle semplici domande che seguono. Il tutto non le porterà via più di 5 minuti. Grazie della collaborazione.

**QUESTIONARIO MAL DI SCHIENA**

1. Quanti anni ha? (una sola risposta)  
a. Meno di 17 b. Da 18 a 29 c. Da 30 a 49  
d. Da 50 a 69 e. Da 70 in su

2. Nell'ultimo anno ha mai sofferto di mal di schiena? (una sola risposta)  
a. No b. Sì, una volta  
c. Sì, da due a tre volte d. Sì, quattro o più volte

E negli anni precedenti ne aveva mai sofferto?  
e. No f. Sì, spesso  
g. Sì, raramente

*Se non ha mai sofferto di mal di schiena la ringraziamo della Sua attenzione, le domande sono finite.*  
*Se ha sofferto di mal di schiena, per favore risponda anche alle altre domande*

3. Quanto è durato l'episodio più lungo? (una sola risposta)  
a. Meno di 15 giorni b. Da 15 giorni a 30 giorni  
c. Da 1 mese a 3 mesi d. Da 3 a 6 mesi  
e. Oltre 6 mesi

4. Nel periodo del dolore, a chi si è rivolto per avere un consiglio/aiuto? (più risposte)  
a. A parenti/amici b. Al medico di famiglia  
c. Ad uno specialista quale?  
d. Al farmacista e. A nessuno  
f. Ad altri: \_\_\_\_\_

*Se non si è rivolto a nessuno, non risponde alle domande n.5 e n.6 e passi alla domanda 7*

5. Che cosa si aspettava dalle persone consultate? (anche più risposte)  
a. Aiuto per togliere il dolore  
b. Aiuto per riuscire a svolgere i miei impegni di tutti i giorni (lavorativi e familiari)  
c. Che mi dicessero la causa del mio mal di schiena  
d. Che mi rassicurassero che non era niente di grave  
e. Che si prendessero cura di me  
f. Altro: \_\_\_\_\_

6. La persona o le persone che ha consultato le hanno dato una risposta soddisfacente?  
a. Sì, completamente b. Sì, parzialmente c. No

7. Come è stato il suo dolore quando ha avuto mal di schiena l'ultima volta?  
a. Un dolore così forte non lo avevo mai provato  
b. Il dolore era forte, ma riuscivo a sopportarlo  
c. Potevo controllare e gestire il mio dolore senza grossi problemi

8. Ha effettuato esami per il suo mal di schiena (RX, TAC, Risonanza Magnetica)?  
a. No  
b. Sì, li ha richiesti io al medico, quali: \_\_\_\_\_  
c. Sì, me li ha prescritti senza che li richiedessi  
quali: \_\_\_\_\_

9. Come si è sentito dopo aver eseguito gli esami?  
a. Molto rassicurato b. Poco rassicurato  
c. Preoccupato d. Come prima

10. Ha ridotto la sua attività mentre aveva mal di schiena? (una sola risposta)  
a. Sì, completamente b. Sì, in parte c. No

11. Quando aveva mal di schiena cosa la faceva stare meglio?  
a. Farmaci b. Riposo c. Fare attività fisica  
d. Certe posizioni e. Altro: \_\_\_\_\_